

## **Проект «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

Приказом департамента здравоохранения Брянской области утвержден перечень медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

С 2019 года ГБУЗ «Брянская городская детская поликлиника №2» вступила в реализацию регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи». В рамках реализации проекта проводятся мероприятия с использованием методов бережливого производства, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровня оказанных услуг, сокращением нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации.

В 2021 году определены следующие приоритетные (проблемные) направления, которые согласованы в департаменте здравоохранения Брянской области:

1. Процесс: «Централизованная стерилизация», подпроцессы «Доставка, приемка нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования в автоклавной», «Сортировка, упаковка и стерилизация изделий медицинского назначения многоразового использования в автоклавной», «Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации».

2. Процесс «Транспорт», подпроцессы «Организация доставки биоматериала в централизованные лаборатории», «Организация и проведение технического обслуживания автотранспортных средств».

Приказом по поликлинике утвержден состав рабочих групп по каждому направлению, утверждена дата начала процессов, дата окончания процессов.



## Паспорт проекта

### «Проведение мероприятий по выдаче стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения поликлиники»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

Усова Н.И.

(подпись)

Общие данные:

Заказчик: главный врач - Усова Н.И.

Процесс: Проведение мероприятий по выдаче стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения поликлиники.

Границы процесса: Начало: заявка на проведение исследования  
Окончание: окончание исследования

Руководитель проекта - Лидер: главная медицинская сестра Скоб С.А.

Команда проекта: Новикова Т.Л., Пацукова О.П., Лабунец Т.С., Сергеева М.И.

Цель:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Структуризация мероприятий по выдаче стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и профильные подразделения	300с	180с
Оптимизация рабочего пространства		
Замена старого оборудования		

Эффекты:

- Эффективное использование здания и оборудования медицинской организации
- Внедрение в практику современных технологий предстерилизационной обработки и стерилизации медицинских изделий
- Уменьшение времени на выдачу стерильных медицинских изделий многоразового использования в кабинеты и структурные подразделения

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель, РЦ ПМСП БО

Т.В. Орехова

(подпись)

Обоснование:

-Необходимость изменения процесса проведения мероприятий по выдаче стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения поликлиники.

-Отсутствие в поликлинике помещения (автоклавной) для стерилизации увеличивает время для доставки нестерильных изделий медицинского назначения для проведения стерилизации

-Необходимость новых подходов к повышению эффективности и рациональному использованию рабочего времени в автоклавной поликлиники

Сроки:

1.Формирование паспорта проекта 01.02.21г.-

21.02.21г.

2.Анализ текущей ситуации 22.02.2021г. -

28.03.2021г.

- разработка текущей карты процесса 22.02.2021г.

- 07.03.2021г.

- поиск и выявление проблем 07.03.2021 -

14.03.2021г.

- разработка целевой карты процесса 14.03.2021г. -

21.03.2021г.

- разработка «дорожной карты» реализации

проекта 21.03.2021 г - 28.03.2021г.

- Kick-off 29.03.2021г.

3.Внедрение улучшений 29.03.2021г. - 06.06.2021г.

4.Мониторинг устойчивости 07.06.21-20.06.21г.

5.Закрытие проекта 21.06.2021г - 18.07.2021г.



## Паспорт проекта

### «Совершенствование приемов проведения сортировки, упаковки и стерилизации изделий медицинского назначения многоразового использования»

#### УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

Усова Н.И.

(подпись)

#### Общие данные:

**Заказчик:** главный врач - Усова Н.И.

**Процесс:** Совершенствование приемов проведения сортировки, упаковки и стерилизации изделий медицинского назначения многоразового использования.

**Границы процесса:** Начало: заявка на проведение исследования

Окончание: окончание исследования

**Руководитель проекта - Лидер:** главная медицинская сестра Скоб С.А.

**Команда проекта:** Новикова Т.Л., Пацукова О.П., Лабунец Т.С., Сергеева М.И.

#### Цель:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Стандартизация процессов проведения сортировки изделий медицинского назначения многоразового использования	1200е	540е
Совершенствование приемов проведения упаковки и стерилизации медицинских изделий многоразового использования	7200е	5400е
Оптимизация рабочего пространства		
Замена старого оборудования		

#### Эффекты:

- Эффективное использование здания и оборудования медицинской организации
- Внедрение в практику современных технологий предстерилизационной обработки и стерилизации медицинских изделий
- Уменьшение времени на доставку нестерильных медицинских изделий многоразового использования

#### СОГЛАСОВАНО:

Руководитель РЦ ПМСП БО

Т.В. Орехова

(подпись)

#### Обоснование:

- Необходимость совершенствования приемов проведения сортировки, упаковки и стерилизации изделий медицинского назначения многоразового использования
- Отсутствие в поликлинике помещения (автоклавной) для стерилизации увеличивает время для доставки нестерильных изделий медицинского назначения для проведения стерилизации
- Наличие старого оборудования: выход из строя старого оборудования создает проблему с ремонтом (замена деталей занимает 1-3 месяца)

#### Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 01.02.21г. - 21.02.21г.
2. Анализ текущей ситуации 22.02.2021г. - 28.03.2021г.  
- разработка текущей карты процесса 22.02.2021г. - 07.03.2021г.  
- поиск и выявление проблем 07.03.2021 - 14.03.2021г.  
- разработка целевой карты процесса 14.03.2021г. - 21.03.2021г.  
- разработка «дорожной карты» реализации проекта 21.03.2021 г. - 28.03.2021г.  
- Kick-off 29.03.2021г.
3. Внедрение улучшений 29.03.2021г. - 06.06.2021г.
4. Мониторинг устойчивости 07.06.21-20.06.21
5. Закрытие проекта 21.06.2021г. - 18.07.2021г.



## Паспорт проекта

# «Организация доставки, приемки нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования»

### УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

Усова Н.И.

(подпись)

### Общие данные:

**Заказчик:** главный врач - Усова Н.И.

**Процесс:** Организация доставки, приемки нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования.

**Границы процесса:** Начало: заявка на проведение исследования  
Окончание: окончание исследования

**Руководитель проекта - Лидер:** главная медицинская сестра Скоб С.А.

**Команда проекта:** Сергеева М.И., Новикова Т.Л., Пацукова О.П., Лабунец Т.С.

### Цель:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Стандартизация процессов доставки нестерильных медицинских изделий многоразового использования	1200с	540с
Совершенствование процессов приемки нестерильных медицинских изделий многоразового использования	1200с	540с
Оптимизация рабочего пространства		
Замена старого оборудования		

### Эффекты:

- Эффективное использование здания и оборудования медицинской организации
- Внедрение в практику современных технологий доставки и приемки нестерильных медицинских изделий

### СОГЛАСОВАНО:

Руководитель РЦ ИМСГ БО

Т.В. Орскова  
(подпись)

### Обоснование:

- Необходимость изменения проведения процесса доставки, приемки нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования
- Отсутствие в поликлинике помещения (автоклавной) для стерилизации увеличивает время для доставки нестерильных изделий медицинского назначения для проведения стерилизации
- Наличие старого оборудования: выход из строя старого оборудования создает проблему с ремонтом (замена деталей занимает 1-3 месяца)
- необходимость новых подходов к повышению эффективности и рациональному использованию рабочего времени в автоклавной поликлиники

### Сроки:

- Формирование паспорта проекта 01.02.21г.-21.02.21г.
- Анализ текущей ситуации 22.02.2021г. – 28.03.2021г.
  - разработка текущей карты процесса 22.02.2021г. – 07.03.2021г.
  - поиск и выявление проблем 07.03.2021 – 14.03.2021г.
  - разработка целевой карты процесса 14.03.2021г. – 21.03.2021г.
  - разработка «дорожной карты» реализации проекта 21.03.2021 г.– 28.03.2021г.
  - Kick-off 29.03.2021г.
- Внедрение улучшений 29.03.2021г. – 06.06.2021г.
- Мониторинг устойчивости 07.06.21-20.06.21

### Паспорт проекта

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская городская детская поликлиника № 2"  
ТРАНСПОРТ (Подпроцесс: Организация и проведение технического обслуживания автотранспортных средств)

**Новая модель  
медицинской  
организации**

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

Н.И. Усова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель РЦ ИМСП БО

Т.В. Орехова

Инициатор:

Инициатор: Главный врач - Усова Н.И.

Цель проекта: Транспорт (Подпроцесс: Организация и проведение технического обслуживания автотранспортных средств)

Сроки реализации проекта: **Начало:** Начало осмотра ТС

**Окончание:** Окончание осмотра ТС

Руководитель проекта: начальник АХО Марвин Д.И.

Члены проекта: Солотуб И.В., Акулов С.Е., Григорьев А.И.

Обоснование:

1. Несвоевременное проведение технического обслуживания автотранспорта
2. Недоработка документации по проведению технического обслуживания автотранспорта
3. Низкое качество техобслуживания автотранспорта
4. Низкая осведомленность водителей о способах контрольно-смотровых операций на автотранспорте

Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 01.02.2021-21.02.2021
2. Анализ текущей ситуации 22.02.2021-28.03.2021  
разработка текущей карты процесса 22.02.2021-07.03.2021  
— поиск и выявление проблем 07.03.2021-14.03.2021  
— разработка целевой карты процесса 14.03.2021-21.03.2021  
— разработка «дорожной карты» реализации проекта 21.03.2021-28.03.2021  
— Kick-off 29.03.2021
3. Внедрение улучшений 29.03.2021-06.06.2021
4. Мониторинг устойчивости 07.06.2021-20.06.2021
5. Закрытие проекта 21.06.2021-18.07.2021

Индикаторы:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
количество ежедневного ТО	720	420
количество сезонного ТО	14400	7200

Результаты:

Своевременное и качественное проведение технического обслуживания автотранспорта

Качественное проведение ежедневного технического обслуживания автотранспорта

Актуализация документации в соответствии с нормами

### Паспорт проекта

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская городская детская поликлиника № 2"  
ТРАНСПОРТ (Подпроцесс: Организация доставки биоматериала в централизованные лаборатории)



**Новая модель  
медицинской  
организации**

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

Н.Н. Усова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель РЦ ПМС II БО

Т.В. Орехова

#### Общие данные:

Заказчик: Главный врач - Усова Н.Н.

Процесс: Транспорт (Подпроцесс: Организация доставки биоматериала в централизованные лаборатории)

Границы процесса: Начало: отъезд курьером из поликлиники

Окончание: заезд в поликлинику

Руководитель проекта: начальник АХО Маркина Д.И.

Команда проекта: Дубоуб И.В., Акулов С.Г., Григорьев А.И.

#### Цели:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Доставка биоматериала в СЭ	3000 е	1800 е
Доставка биоматериала в БОБ	5400 е	3000 е

#### Эффекты:

- Своевременная и качественная доставка биоматериала
- Закрепление автотранспорта за курьером, осуществляющим доставку биоматериала
- Построение оптимальных схем транспортировки биоматериала
- Планирование высокоэффективной работы автотранспорта

#### Обоснование:

- Поздняя и некачественная доставка биоматериала в централизованные лаборатории
- Отсутствие закрепленного транспорта, осуществляющего транспортировку биоматериала
- Отсутствие четкого маршрута доставки биоматериала
- Отсутствие четкого графика доставки биоматериала, невозможность спланировать работу автотранспорта

#### Сроки:

- Формирование паспорта проекта 01.02.2021-21.02.2021
- Анализ текущей ситуации 22.02.2021-28.03.2021
  - разработка текущей карты процесса 22.02.2021-07.03.2021
  - поиск и выявление проблем 07.03.2021-14.03.2021
  - разработка целевой карты процесса 14.03.2021-21.03.2021
  - разработка «дорожной карты» реализации проекта 21.03.2021-28.03.2021
- Киск-офф 29.03.2021
- Внедрение улучшений 29.03.2021-06.06.2021
- Мониторинг устойчивости 07.06.2021-20.06.2021
- Закрытие проекта 21.06.2021-18.07.2021